

Comhairle Contae Átha Cliath Theas

Dara Scéim Teanga

2012-2015

Clár na nAbhár

Caibidil 1: Eolas Ginearálta

- 1.1 Réamhrá agus Cúlra
- 1.2 Tosach Feidhme na Scéime
- 1.3 Clár Scéim na Gaeilge

Caibidil 2: Forléargas ar Chontae Átha Cliath Theas

- 2.1 Plean Corparáideach Chomhairle Contae Átha Cliath Theas 2010-2014
 - 2.1.1 An Áit go Fisiceach
- 2.2 Na Príomhphointí Teagmhala do Chustaiméirí

Caibidil 3: Seirbhídí a fheabhsú faoin Dara Scéim Teanga 2012-2015

- 3.1 Cáipéisí Scríofa
- 3.2 Cumarsáid ó Bhéal / An Chéad Pointe Teagmhála
- 3.3 Seirbhísí duine le duine
- 3.4 Seirbhísí Leabharlainne
- 3.5 Suíomh Gréasáin, Córais Idirghníomhacha agus TF.
- 3.6 Socrúchán Foirne
- 3.7 Oiliúint, Forbairt, agus Tionsnaimh eile
- 3.8 Bóithre agus Comharthaíocht ar Bhóithre, Tithíocht agus Infreastruchtúr
- 3.9 Gaelscoileanna agus Eagraíochtaí Gaeilge Eile

Caibidil 4: Monatóireacht, Athbhreithniú agus Foilsiú na Scéime Comhaontaithe

- 4.1 Monatóireacht agus Athbhreithniú
- 4.2 Foilsiú na Scéime Comhaontaithe

Caibidil 1 Eolas Ginearálta

1.1 Réamhrá agus Cúlra

Aithníonn Comhairle Contae Átha Cliath Theas go bhfuil sé de cheart ag an bpobal a ngnó a dhéanamh linn sa teanga is rogha leo féin agus go ndéanfaidh muid freastal orthu más i nGaeilge nó i mBéarla sin agus iad ag déileáil linn.

Tá seirbhísí áirithe ann a bhfuil gach custaiméir ina dteideal de réir Acht na dTeangacha Oifigiúla 2003 .i. freagra a fháil i nGaeilge ar chomhfhreagras a dhéantar i nGaeilge, foilseacháin a bheith i nGaeilge, An Tuarascáil Bhliantúil mar shampla. Tá cosaint ag na cearta seo san acht thuasluaite agus ní thugtar síos na cearta sin an athuair sa Scéim seo.

Is é Príomhchuspóir na Scéime Teanga seo go gcinnteofar go mbainfidh caighdeán níos airde leis na seirbhísí poiblí a bheidh ar fáil i nGaeilge ós í an teanga náisiúnta agus céad teanga oifigiúil na tíre í.

Tá Comhairle Contae Átha Cliath Theas tar éis a Dara Scéim Teanga 2012-2015 a ullmhú faoi Alt 11 d'Acht na dTeangacha Oifigiúla 2003. Ullmhaíodh an Scéim seo ag féachaint do na Treoirínte faoi Alt 12 d'Acht na dTeangacha Oifigiúla 2003 a d'éisigh an Roinn Ealaíon, Oidhreachta agus Gaeltachta i 2004. Cuireadh in iúl i bhfógra a foilsíodh go raibh sé i gceist aici dréachtscéim a ullmhú de réir Alt 13(1)(a) den Acht

- sna nuachtáin áitiúla
- ar www.athcliaththeas.ie
- agus i bhfógra a scaipeadh in Áras Chrónáin, an tIonad Cultúrtha, Cluain Dolcáin i Meán Fómhair 2009.

Cuireadh dhá aighneacht chuig Comhairle Contae Átha Cliath Theas le linn na tréimhse comhairliúcháin ón 23^ú Deireadh Fómhair - 21^ú Samhain 2009. Tá na haighneachtaí seo le feiceáil ar shuíomh na Comhairle www.athcliaththeas.ie

Forbraíodh an scéim agus iad seo a leanas, go hilchineálach, á gcur san áireamh - na haighneachtaí a fuarthas tríd an bpróiseas comhairliúcháin phoiblí, tuairimí agus moltaí ó bhaill foirne sna rannóga maidir le seirbhís i nGaeilge a bheith ar fáil agus maidir le cumas na seirbhíse sin, mar aon le measúnú ar an éileamh a bhí ar sheirbhísí i nGaeilge le linn shaolré na chéad Scéime. Ba mhaith leis an gComhairle buíochas a ghlacadh leo siúd go léir a bhí páirteach sa phróiseas.

1.2 Tosach Feidhme na Scéime

Cheadaigh an tAire Ealaíon, Oidhreachta agus Gaeltachta an scéim seo agus tá éifeacht léi ón 30ú Iúil 2012. Beidh sí i réim ar feadh tréimhse 3 bliana ón dáta sin nó go dtí go

ndearbhaíonn an tAire scéim nua de bhun Alt 15 d'Acht na dTeangacha Oifigiúla, cibé ceann is luaithe.

1.3 Clár Scéim na Gaeilge

Thug an Chomhairle lear mór gealltanais sa chéad scéim ar mhaithe leis an leibhéal seirbhísí a bhí ar fáil i nGaeilge a fheabhsú. Áiríodh leis na gealltanais sin

- Baill foirne a oiliúint chun cur ar chumas CCÁCT fónamh do chustaiméirí ar mian leo an Ghaeilge a úsáid. Mar thoradh ar an gclár oiliúna seo tá 30 ball foirne, as na rannóga difriúla go léir, ar fáil anois le déileáil le custaiméirí i nGaeilge. Tá ball foirne amháin ar a laghad i ngach leabharlann agus sa réimse cúraim do chustaiméirí atá ábalta déileáil le custaiméirí i nGaeilge. Tharla sé sin mar thoradh ar an infheistíocht shuntasach a rinne an Chomhairle i bhfoirm oiliúna agus tacaíochta don fhoireann agus do na comhaltaí tofa go léir.
- Gealltanais ollmhór ba ea go gceartófaí na Logainmneacha ar na comharthaí go léir. Mar thoradh air sin, foilsíodh leabhar ina bhfuil liosta Gaeilge–Béarla/Béarla–Gaeilge de logainmneacha agus tá feachtas ollmhór críochnaithe chun na logainmneacha go léir atá mícheart ar na comharthaí a cheartú.
- An suíomh www.athcliaththeas.ie a fhorbairt, rud atá déanta. Tá an t-eolas atá ar an leathanach baile www.sdcc.ie agus cur síos ar gach Rannóg ar fáil i nGaeilge ach an cnaipe 'As Gaeilge' a bhrú ar www.sdcc.ie nó dul go dtí www.athcliaththeas.ie
- Teagmháil dhíreach i nGaeilge ar Gaeilge@athcliaththeas.ie

Áirítear SnaGÁct, Seachtain na Gaeilge Átha Cliath Theas, freisin leis na himeachtaí a eagraíodh, agus ar ar fhreastail beagnach 34,000 duine sna blianta 2008, 2009, 2010, 2011 agus 2012.

Tá na gealltanais go léir a tugadh sa chéad scéim curtha i bhfeidhm. Is é cuspóir an dara scéim seo leanúint ar aghaidh ag comhlíonadh na ngealltanais sin agus feabhas a chur ar an leibhéal seirbhísí atá ar fáil i nGaeilge i gcaitheamh shaolré na scéime seo. Cuireann an scéim seo freisin le prionsabal na Seirbhíse Ardchaighdeáin do Chustaiméirí, agus leanfaidh sí ar aghaidh á chinntiú go bhfónfar do dhaoine a bhíonn ag iarraidh a ngnó a dhéanamh trí mheán na Gaeilge.

Caibidil 2 Forléargas ar Chontae Átha Cliath Theas

2.1 Plean Corparáideach Chomhairle Contae Átha Cliath Theas 2010-2014

Glac Comhairle Contae Átha Cliath Theas le Plean Corparáideach 2010-2014 go luath i 2010 agus is iad seo a leanas na Príomhthéamaí atá ann; Áit Chónaithe, Áit le Córas Iompair Cheangailte, Áit Ghnóthach agus Áit Chosanta.

2.1.1 An Áit go Fisiceach

Is í Comhairle Contae Átha Cliath Theas atá freagrach as riarachán an chontae ina bhfuil limistéar 222.5 ciliméadar cearnach, daonra atá ag tarraingt ar 265,174¹ duine agus beagnach 97,000 teaghlach². Is é an dara húdarás tithíochta is mó agus an tríú húdarás áitiúil is mó sa Stát é. Téann limistéar an Chontae ó Shléibhte Chill Mhantáin ó dheas go dtí an Life ó thuaidh. Áirítear limistéir uirbeacha Thamhlachta, Chluain Dolcáin, Leamhcán, Bhaile Phámar, Theach Mealóg agus Ráth Fearnáin leis, chomh maith leis na bailte tuaithe – An Caisleán Nua, Teach Sagard, Ráth Cúil agus a gcuid cúlchríoch.

Tá pobal bríomhar Gaeilge i gContae Átha Cliath Theas a thugann tacaíocht do Ghaelscoileanna, Naíonraí agus Áras Chrónáin, an tIonad Cultúrtha. Is i gContae Átha Cliath Theas³ atá trí cinn de na hocht Meánscoil agus ocht gcinn de na tríocha haon bunscoil atá ag Gaelscoileanna ar fud Mhórcheantar Bhaile Átha Cliath.

Tá rath agus an-éileamh ar na heagraíochtaí seo ós go bhfuil liostaí fada feithimh ag na Gaelscoileanna agus os cionn 50,000 duine ag dul trí Áras Chrónáin in aghaidh na bliana. Is fianaise é an rath iontach seo ar an spéis atá á léiriú ag an bpobal i nGaeilge agus ar a n-iarrachtaí chun an teanga a choinneáil breá láidir i gContae Átha Cliath Theas agus tacaíonn Comhairle Contae Átha Cliath Theas leis seo.

2.2 Na Príomhphointí Teagmhála do Chustaiméirí

Déanann an Chomhairle a cumarsáid leis an bPobal:

- i scríbhinn, lena n-áirítear go leictreonach; agus
- go hidirphearsanta.

Is iad Halla an Chontae, Tamhlacht agus na hOifigí Cathartha i gCluain Dolcáin na príomhphointí teagmhála seirbhíse atá ag an gComhairle. Tá líonra de shé Leabharlann ar fud an chontae chomh maith. Bíonn idirghníomhaíocht idir an Chomhairle agus raon leathan de Ranna Rialtais, Gníomhaireachtaí Stáit, Comhpháirtithe Sóisialta, Eagraíochtaí Forbartha Pobail, (Comhpháirtíochtaí bunaithe sna limistéir agus Grúpaí Leader, mar shampla), Grúpaí Gnó agus Pobail, Cumainn Chónaitheoirí agus araile.

¹ Daonáireamh 2011

² Daonáireamh 2011

³ Gaelscoileanna, 7 Cearnóg Mhuirfean, Baile Átha Cliath 2

Baintear úsáid fhorleathan as an Idirlíon agus na meáin sóisialta nuair a bhíonn an Chomhairle ag déileáil leis an bpobal.

Caibidil 3 Seirbhísí a fheabhsú faoin Dara Scéim Teanga 2012- 2015

3.1 Cáipéisí Scríofa

(i) Bróisiúir, Bileoga Eolais & Foirmeacha Iarratais

- Is é beartas na Comhairle a chinntiú go mbeidh gach foirm iarratais agus aon doiciméid lena mbaineann atá ar fáil sa dá theanga á gcur ar fáil i gcónaí sa dá theanga oifigiúla ar ár suíomh gréasáin.
- Leanfar leis an gcleachtas go mbeidh Réamhrá gearr agus Achoimre ghearr i nGaeilge i ngach foilseachán, bileog eolais agus póstaer nua chun brí an ábhair a chur in iúl.
- Leanfar leis an gcleachtas go mbeidh gach Foirm Iarratais agus aon bhileoga eolais a bhaineann leo/a ghabhann leo agus a fhoilsíonn Comhairle Contae Átha Cliath Theas ar fáil i mBéarla agus i nGaeilge araon.
- Cinnteoidh an Chomhairle i gcás ina soláthrófar foirmeacha iarratais agus bileoga eolais mar leaganacha ar leith i nGaeilge agus i mBéarla go dtabharfar an tsuntasacht chéanna don dá leagan i ngach láthair phoiblí agus go mbeidh an leagan Gaeilge chomh héasca le fáil is a bheidh an leagan Béarla. Beifear réamhghníomhach i ndáil le custaiméirí a chur ar an airdeall faoi leagan Gaeilge ar leith a bheith ar fáil trí fhonóta a chur leis an leagan Béarla den doiciméad á chur in iúl go bhfuil an doiciméad ar fáil i nGaeilge.

(ii) Mórcháipéisí Beartais - seachas iad siúd faoi Alt 10

- Is iondúil go gcuirtear na foilseacháin seo ar fáil sa dá theanga. Má mheastar go mbeidh costas ró-ard ag baint le foilseachán ar leith ar bith a chur ar fáil sa dá theanga mar gheall ar mhéid an doiciméid, beidh de lánrogha ag an gComhairle i gcónaí gan ach an achoimre feidhmiúcháin / moltaí a fhoilsiú sa dá theanga.
- Leanfar leis an gcleachtas, go mbeidh an leagan Béarla agus an leagan Gaeilge araon de na cáipéisí beartais sin ar fáil ar CD Rom.

(iii) Preaseisiúintí

- Leanfar ar aghaidh le preaseisiúintí a bhainfidh le saincheisteanna Gaeilge a eisiúint sa dá theanga agus leanfar á scaipeadh ar theagmhálaithe sna meáin Ghaeilge agus Bhéarla.

3.2 Cumarsáid ó Bhéal / An Chéad Pointe Teagmhála

Is iad na Fáilteoirí, na hOibritheoirí Teileafóin agus na Póirtéirí na chéad daoine a ndéanann an pobal teagmháil leo.

- Ó thosach feidhme na scéime beidh fáilte thaifeadta i nGaeilge le cloisteáil ag daoine a bheidh ag glaoch ar an teileafón, agus beidh ainm an údaráis á thabhairt amach i nGaeilge.
- Beidh ainm an Údaráis i nGaeilge agus i mBéarla san fháilte a chuirfear roimh gach duine a ghlaofaídh ar an teileafón ar an Ionad Cúraim do Chustaiméirí.

- Tá agus beidh cur amach ag na baill foirne san Ionad Cúraim do Chustaiméirí ar na gnáthbheannachtaí Gaeilge, aithneoidh siad gur iarratas ar sheirbhís Ghaeilge atá á dhéanamh agus beidh siad ábalta custaiméirí a chur i dteagmháil le ball foirne a labhraíonn Gaeilge.

3.3 Seirbhísí duine le duine

- Déileálann an tIonad Cúraim do Chustaiméirí atá ag an gComhairle leis na fiosruithe ginearálta a bhíonn ag custaiméirí.
De réir an ghealltanais a tugadh sa chéad Scéim beidh aon bhall foirne amháin san ionad cúraim do chustaiméirí agus aon bhall foirne amháin i ngach leabharlann ar fáil fós le déileáil leis an bpobal i nGaeilge.

3.4 Seirbhísí Leabharlainne

- Chomh maith le duine amháin ar a laghad a bheith ar fáil i ngach leabharlann a bheadh inniúil ar sheirbhís a thabhairt sa dá theanga forbróidh Leabharlanna Chontae Átha Cliath Theas suíomh gréasáin Gaeilge a bhféadfar teacht air ar www.southdublinlibraries.ie agus beidh an t-eolas statach atá ar www.southdublinlibraries.ie air.
- Beidh suíomh SOURCE, cartlann dhigiteach ar líne, ar fáil i nGaeilge, ar an suíomh Béarla agus beidh eolas statach ón suíomh Béarla ar fáil ar <http://source.southdublinlibraries.ie/?locale=ga>
- Faoi dheireadh na scéime seo beidh Catalóg na Leabharlann i gContae Átha Cliath Theas ar fáil i nGaeilge i ngach leabharlann agus ar líne ar www.southdublinlibraries.ie
- Beidh na pointí féinseirbhísí i nGaeilge agus i mBéarla, ag brath ar bhogearraí agus ar an teicneolaíocht. Beidh an tseirbhís seo ar fáil i leabharlann an Chontae ar dtús agus sna leabharlanna eile dé réir a chéile.

3.5 Suíomh Gréasáin, Córais Idirghníomhacha agus TF.

- Déanfar tuilleadh forbartha ar www.athcliaththeas.ie chun go mbeidh ábhar an dearaidh stataigh⁴ a bhainfidh le gach rannán sa Chomhairle ar fáil i nGaeilge faoi dheireadh na scéime seo.
- Ó thús na scéime, beidh foirmeacha, bileoga eolais, doiciméid agus foilseacháin a fhoilsítear i nGaeilge ar fáil ar an suíomh gréasáin Gaeilge www.athcliaththeas.ie
- Cuirfear ábhar an dearaidh stataigh a bheidh ar aon suíomh (suíomhanna) gréasáin nua a fhorbróidh Comhairle Contae Átha Cliath Theas nó a fhorbróidh tríú páirtí thar ár gceann, agus a bheidh faoi rialú díreach na Comhairle, ar fáil sa dá theanga.

⁴. Tagraíonn ábhar an dearaidh stataigh don eolas ginearálta a bhíonn ar an gcuid den leathanach gréasáin ar a mbíonn an príomhthéacs.

- Tá na córais ríomhaireachta reatha go léir atá faoi rialú CCÁCT, a dteastaíonn faisnéis faoi dhaoine den phobal a chur isteach orthu, mar shampla ainmneacha agus seoltaí, ábalta déileáil leis an nGaeilge agus beidh aon chórais ríomhaireachta nua a bheidh á suiteáil ábalta déileáil go hiomlán leis an nGaeilge.
- Tá na córais idirghníomhacha uile atá againn ar líne (i.e seirbhísí a chuireann ar chumas daoine den phobal iarratais a dhéanamh, sochair a fháil nó íocaíochtaí a dhéanamh), mar shampla pointí féinseirbhísí inár leabharlanna, aipeanna fóin chliste ó leabharlanna chun teacht ar chuntais, www.deisighdoshruid.ie / www.fixyourstreet.ie agus a aip, agus athnuachan ar cheadúnas madraí ar fáil sa dá theanga agus cuirfear aon seirbhísí idirghníomhacha nua ar líne a fhorbrófar i rith na Scéime seo ar fáil i nGaeilge agus i mBéarla. Beidh séanadh caighdeánach sa dá theanga ag gabháil i gcónaí le gach ríomhphost ó Chomhairle Contae Átha Cliath Theas.
- Tá Leathanach eolais Gaeilge don Idirlíon, Inlíon agus Membersnet ar fáil anois. Leanfaimid orainn á choinneáil seo cothrom le data le linn an dara scéim.
- Cuirfidh CCÁCT úsáid www.abairleat.com chun cinn agus soláthróidh sí naisc chuige trí shuíomh gréasáin na Comhairle.
- Tá an seoladh cineálach ríomhphoist gaeilge@athcliaththeas.ie ann le haghaidh fiosruithe 'as Gaeilge'. Cinnteoidh an Chomhairle go ndéileálfar go pras leis na fiosruithe sin.

3.6 Socrúchán Foirne

Cuirtear béim ar oilteacht i nGaeilge (idir scríobh agus labhairt) inár mbeartais inaistrithe foirne, nuair is féidir, má chabhraíonn sé chun gealltanais shonracha atá tugtha sa scéim a bhaint amach.

3.7 Oilíúint, Forbairt, agus tionscnaimh eile

Aithníonn Comhairle Contae Átha Cliath Theas an tábhacht atá le lucht oibre dea-oilte chun cinntiú go gcuirfear seirbhís éifeachtach fheidhmiúil ar fáil. Beidh infheistíocht shuntasach in oilíúint agus i bhforbairt i gceist leis sin.

Geallann an Chomhairle an méid seo a leanas a dhéanamh:

- Molfar don fhoireann go léir agus do na comhaltaí tofa agus tabharfar an deis dóibh a gcuid Gaeilge a úsáid agus a fheabhsú trí chlár éagsúla oiliúna agus forbartha.
- Leanfar ag aithint baill foirne atá in acmhainn seirbhís idirphearsanta a chur ar fáil i nGaeilge, lena dtoil, ar bhealach cuí, ar liostaí teileafóin inmheánacha.
- Leanfar d'úsáid na Gaeilge sna haithisc fháiltithe le linn imeachtaí poiblí ardiomrá, le toil na bpríomhpháirtithe leasmhara, mar chuid d'iarrachtaí na Comhairle an Ghaeilge a chur chun cinn sa phobal.
- Tá Feasacht Teanga mar chuid de na cúrsaí oiliúna ar Ionduchtú agus ar Chúram Custaiméirí araon.
- Bíonn baill foirne á lorg ag Comhairle Contae Átha Cliath Theas a bheadh sásta seirbhísí i rannóga ábhartha na Comhairle a chur ar fáil i nGaeilge.
- Bíonn tacaíocht ar fáil do bhaill foirne a bhíonn sásta seirbhísí a chur ar fáil i nGaeilge. Cuirtear ar an eolas iad faoi aon traenáil, imeachtaí, bogearraí agus

araile a bheadh ina gcabhair dóibh ina gcuid iarrachtaí chun seirbhísí Gaeilge a chur ar fáil.

- Tá forbairt déanta ar oiliúint agus treoirlínte maidir le gealltanais na scéime seo agus tá siad ar fáil ar an Inlín.

Cuirfear an t-éileamh a bheidh ar sheirbhísí trí mheán na Gaeilge le linn shaolré na Scéime reatha san áireamh nuair a bheidh cinneadh á dhéanamh maidir leis an bhfeabhas a chuirfear ar inniúlacht ar Ghaeilge, i gcomhthéacs na n-éileamh méadaitheach ar éifeachtacht.

3.8 Bóithre agus Comharthaíocht ar Bhóithre, Tithíocht agus infreastruchtúr

Faoi láthair is í Comhairle Contae Átha Cliath Theas a cheadaíonn an phleanáil do gach forbairt nua sa chontae. Soláthraíonn Oifig na Gaeilge an leagan Gaeilge de gach logainm agus cláraítear an leagan Béarla agus an leagan Gaeilge mar logainmneacha oifigiúla ar an Ordú Bainisteoirí.

- Cuireadh iad seo chuig Brainse na Logainmneacha de chuid na Roinne Ealaíon, Oidhreachta agus Gaeltachta chun iad a cheartú agus a aistriú.
- Tá bunachar sonraí agus an leabhar [Logainmneacha agus Sráidainmneacha Átha Cliath Theas](#) foilsithe ina bhfuil liosta logainmneacha. Tá an leabhar seo ar fáil ar líne agus mar chóip chrua.
- Tá an bunachar sonraí ar ár suíomhanna Inlín agus Idirlín, www.athcliaththeas.ie agus www.sdcc.ie
- Rinneadh athbhreithniú ar na comharthaí go léir agus cuireadh comharthaí atá ceart in áit na gcomharthaí a bhí mícheart.
- Forbraíodh prótacal maidir le Tógáil faoi Chúram: tugtar an leagan deimhnithe de logainm d'fhorbróirí chun cinntiú go mbeidh na comharthaí nua go léir ceart. Ansin le linn an phróisis don tógáil faoi chúram cinntítear go mbíonn na comharthaí ceart.

3.9 Gaelscoileanna & Eagraíochtaí Gaeilge Eile

Aithníonn agus admhaíonn Comhairle Contae Átha Cliath Theas go n-úsáidtear Gaeilge / dátheangachas i nGaelscoileanna agus in Eagraíochtaí Gaeilge eile.

Beidh comhfhiontar idir Comhairle Contae Átha Cliath Theas agus Áras Chrónáin, Ionad Cultúrtha ar mhaithe le Gaeilge i nGnó, www.ging.ie a fhorbairt, chun comhlachtaí agus grúpaí pobail áitiúla a spreagadh chun an Ghaeilge a úsáid agus í a bheith le feiceáil ar chomharthaíocht sa Chontae.

Cuirfidh Comhairle Contae Átha Cliath Theas comharthaí cuí suas le tabhairt le fios go bhfuil seirbhísí trí mheán na Gaeilge ar fáil.

Caibidil 4 Monatóireacht, Athbhreithniú & Foilsiú na Scéime Comhaontaithe

4.1 Monatóireacht & Athbhreithniú

Déanfaidh Comhairle Contae Átha Cliath Theas athbhreithniú ar fheidhmiú éifeachtúil na scéime seo go bliantúil. Ullmhóidh an tOifigeach Gaeilge tuarascáil ar an dul chun cinn agus foilseofar í i dTuarascáil Bhliantúil Chomhairle Contae Átha Cliath Theas go bliantúil.

4.2 Foilsiú na Scéime Comhaontaithe

Cuirfear ábhar na scéime seo os comhair an phobail i gcoitinne ar na bealaí seo:-

- Preaseisiúint
- Cóip bhog a fhoilsiú ar shuíomh idirlín na Comhairle, ar an Inlíon, ar shuíomh gréasáin na Leabharlainne agus ar shuíomhanna Membersnet.
- Í a scaipeadh ar ghníomhaireachtaí cuí, comhlachtaí pobail agus daoine aonair a chuir aighneacht chugainn.
- Cóip bhog den scéim a sheoladh ar aghaidh chuig Oifig Choimisinéir na dTeangacha Oifigiúla freisin.

Chomh maith leis na bearta seo, tapóidh an Chomhairle gach deis sna hidirghníomhaíochtaí a bheidh aici ó lá go lá le custaiméirí chun na seirbhísí a chuireann sí ar fáil i nGaeilge a chur chun cinn agus a fhógairt, lena n-áirítear:

- a chur in iúl go díreach do chustaiméirí ar bhonn réamhghníomhach go bhfuil rogha acu déileáil leis an gComhairle i nGaeilge, mar shampla trí fhógraí a thabharfadh le fios céard iad na seirbhísí Gaeilge atá ar fáil a bheith ar taispeáint sna líomataístí fáiltithe agus freisin trí na seirbhísí sin a liostáil go suntasach ar shuíomh gréasáin na Comhairle;
- agus fonótaí a chur le treoirlínte, bileoga eolais agus foirmeacha iarratais roghnaithe ina míneofaí go bhfuil na doiciméid sin le fáil i nGaeilge freisin (i gcás nach gcuirfí ábhar a chuirfí i gcló sa dá theanga ar fáil faoi aon chlúdach amháin); agus
- agus nótaí a chur le foilseacháin agus le fógraíocht go gcuireann an Chomhairle seirbhísí ar fáil i nGaeilge agus dá réir sin, go gcuireann sí fáilte roimh chustaiméirí ar mian leo déileáil leis an gComhairle i nGaeilge, de réir na ngealltanas atá ina Scéim chomhaontaithe.

Is ionann an leagan Béarla agus bunleagan na scéime seo

Tá cóip bhog den scéim seo curtha ar aghaidh chuig Oifig Choimisinéir na dTeangacha Oifigiúla