

**Acht na dTeangacha Oifigiúla 2003**

**Coláiste Oideachais Eaglais na hÉireann**

**An Dara Scéim**

## Caibidil 1

### **Tús eolais agus cúlra**

Tugann Acht na dTeangacha Oifigiúla 2003 éifeacht dhlíthiúil do sheachadadh seirbhísí poiblí trí mheán na Gaeilge faoi mar a fhoráiltear dó sa Bhunreacht. Glactar leis go bhfuil gach saoránach i dteideal gach cuid dá ghnó nó dá gnó a dhéanamh leis an Stát trí Ghaeilge amháin. Tá dualgas comhfhreagrach ar fhorais phoiblí chun meas a léiriú ar an teidlíocht sin i ngach caidreamh a bhíonn acu leis an saoránach agus chun an Ghaeilge a chur ar aghaidh agus a choimeád mar an teanga náisiúnta.

Foráiltear in Acht na dTeangacha Oifigiúla go n-ullmhóidh gach foras poiblí dréachtscéim ina sonrúfar cé acu dá sheirbhísí a chuirfear ar fáil trí Ghaeilge amháin, trí Bhéarla amháin nó trí mheán an dá theanga. Leagtar amach sa scéim seo na bearta a bheartaíonn Coláiste Oideachais Eaglais na hÉireann a ghlacadh chun a chinntiú go gcuirfear aon seirbhís nach gcuireann an Coláiste ar fáil trí Ghaeilge i láthair na huaire ar fáil amhlaidh in imeacht tréimhse ama nó sraith scéimeanna.

### **1.1 Ullmhú na dréachtscéime**

D'fhoilsigh an Coláiste fógra an 13 Meitheamh 2012 ag iarraidh aighneachtaí ó pháirtithe leasmhara i dtaca le hullmhú na dréachtscéime faoi Alt 11. Gheofar gach aighneacht a fuarthas ar shuíomh idirlín an Choláiste ag [www.cice.ie](http://www.cice.ie). Is mór ag an gColáiste an t-am agus an iarracht a chaith gach duine a bhí bainteach leis an bpróiseas seo.

Forbraíodh an scéim nua faoi threoir aighneachtaí ón bpobal agus moltaí ó bhail de phobal an Choláiste (lena n-áirítear mic léinn, baill foirne, gobharnóirí agus baill phobal Choláiste na hÉireann).

### **1.2 A bhfuil sa Scéim Teanga**

Aithnítear sa scéim an tiomantas don Ghaeilge agus do chultúr na hÉireann atá ina chuid lárnach d'obair agus de chultúr Choláiste Oideachais Eaglais na hÉireann. Dearadh an scéim chun tógáil ar an tiomantas sin. Cuireadh san áireamh inti, leis, a laghad ball foirne atá ar fáil don Choláiste, go háirithe sa réimse riaracháin.

Rinneadh gealltanais shuntasacha i scéim bhunaidh an Choláiste chun cur le leibhéal na seirbhíse Gaeilge. I gcás aon ghealltanais sa scéim sin nár cuireadh i ngníomh ina iomláine go dtí seo, tá Oifig an Choimisinéara Teanga ag déileáil leis an easpa sin. Is é cuspóir na dara scéime leanúint de bheith ag cur na ngealltanais sin i ngníomh agus cur le leibhéal na seirbhíse Gaeilge i dtréimhse na scéime (2012 – 2015). Aithnítear sa scéim réimsí ina bhféadfaí feabhas a chur ar an tseirbhís Ghaeilge le cinntiú go leanann an Coláiste de bheith ag comhlíonadh an éilimh ar sheirbhís sa dá theanga.

Ar fhoireann bhainistíochta shinsearach an Choláiste agus ar Bhord Gobharnóirí an Choláiste a bheidh an fhreagracht monatóireacht agus athbhreithniú a dhéanamh ar an scéim.

### **1.3 Dáta Thús Feidhme na Scéime**

Tá an scéim formheasta ag Coláiste Oideachais Eaglais na hÉireann agus deimhnithe ag an Aire Ealaíon, Oidhreachta agus Gaeltachta agus tiocfaidh sí i bhfeidhm le héifeacht ón 7 Lúnasa 2012. Beidh sí i bhfeidhm i gcónaí go ceann trí bliana ón dáta

seo nó go dtí go mbeidh scéim nua socraithe ag an Aire de bhun Alt 15 den Acht, cibé acu is déanaí.

## Caibidil 2

### **Foramharc ar Choláiste Oideachais Eaglais na hÉireann**

Thosaigh stair Choláiste Oideachais Eaglais na hÉireann sa bhliain 1811 an uair a bunaíodh Institiúid Oiliúna Phlás Chill Dara, faoi scáth Chumann Oideachais na mBocht in Éirinn (nó Cumann Phlás Chill Dara mar ab fhearr aithne air). Ceapadh cúrsaí oiliúna do mhúinteoirí agus de réir a chéile tháinig gairm cháilithe teagaisc chun cinn. Ghlac Cumann Oideachais na hEaglaise cúram Chumann Phlás Chill Dara air féin sa bhliain 1855 chun mic léinn Anglacánacha a oiliúint chun dul ag múineadh i scoileanna eaglaise. Athraíodh ainm Choláiste Oiliúna Chumann Oideachais na hEaglaise go dtí Coláiste Oiliúna Eaglais na hÉireann sa bhliain 1884 agus sa cháil sin fuair sé cúnamh stáit agus aitheantas mar Choláiste sainchreidmheach chun múinteoirí náisiúnta a oiliúint.

Cor suntasach eile sa scéal ab ea an nasc a bunaíodh sna 1920idí le hOllscoil Bhaile Átha Cliath ionas gur fhreastail mic léinn ar léachtaí i gColáiste na Tríonóide agus bhí siad cáilithe chun leanúint ar aghaidh chun céim a ghnóthú tar éis a dtréimhse oiliúna sa Choláiste Oideachais. Tháinig an Coláiste slán trí bhlianta deacra an chogaidh agus d'aistrigh sé ó Phlás Chill Dara go dtí cóiríocht shaintógtha i Ráth Maoinis sa bhliain 1969. Athraíodh ainm an Choláiste cúpla bliain níos déanaí go Coláiste Oideachais Eaglais na hÉireann. Tugadh isteach cúrsa céime Bhaitisiléara Oideachais trí bliana sa bhliain 1974. Féachadh ar an gcúrsa céime sin mar fhorbairt nádúrtha ar na naisc a bhí ag an gColáiste le blianta fada le hOllscoil Bhaile Átha Cliath.

Tá saineolas ar leith forbartha ag an gColáiste ón mbliain 1985 i leith i dtaca le tacaíocht foghlama agus le riachtanais foghlama. Ar na cúrsaí a thairgtear i láthair na huair tá cúrsaí ar leibhéal teastais, dioplóma iarchéime agus Máistreachta. Bronnann Ollscoil Bhaile Átha Cliath dioplómaí iarchéime agus is é Ollscoil Northampton a chreidiúnaíonn an clár Máistreachta.

#### **2.1 Éiteas**

Ba mhaith leis an gColáiste pobal bunaithe ar luachanna Críostaí a bhunú agus misníonn sé a chuid mac léinn chun prionsabail na Críostaíochta a léiriú ina gcuid oibre agus ina saol. Misnítear mic léinn, go háirithe, chun luach a bheith acu ar gach duine agus meas a léiriú orthu is cuma cén cúlra reiligiúnach, cultúrtha nó sóisialta lena mbaineann siad, cén inscne nó cine lena mbaineann siad, cad iad a gcúinsí teaghlaigh, a ngnóthachtáil oideachais, a saintréithe fisiceacha nó a bhfeidhmíocht intleachtúil.

In oideachas tosaigh na múinteoirí agus san fhorbairt ghairmiúil leanúnach féachann an Coláiste le hoideachas den chaighdeán is airde a sholáthar. Dírítear san oideachas tosaigh ar mhúinteoirí a ullmhú chun dul i mbun oibre i scoileanna beaga agus déantar iarracht ar leith chun inniúlacht na mac léinn sa Ghaeilge a mhéadú. San fhorbairt ghairmiúil leanúnach soláthraítear cúrsaí chun a chumasú do mhúinteoirí cabhrú le daltaí agus le mic léinn a bhfuil riachtanais speisialta oideachais acu nó a dteastaíonn tacaíocht foghlama uathu,

I ngeall ar mhéid an Choláiste agus formhór na bhfochéimithe a bheith ina gcónaí ar an gcampas, bíonn atmaisféar suaimhneach cairdiúil le brath ar phobal an Choláiste.

#### **2.2 Suíomh**

Tá an Coláiste suite ar thailte spásúla i Ráth Maoinis, Baile Átha Cliath 6, i bhfoisceacht dhá mhíle de Choláiste na Tríonóide agus de lár na cathrach. Tá seirbhísí, cóiríocht agus áiseanna maithe do mhic léinn i Ráth Maoinis. Tá cóiríocht chónaithe ar fáil d'fhormhór na mac léinn fochéime ar an gcampas.

### **2.3 Mic Léinn**

Glactar le 32 mac léinn, mic léinn lánfhásta ina measc, isteach sa chlár oideachais tosaigh do mhúinteoirí sa Choláiste gach bliain. Mná is ea breis is nócha faoin gcéad de na mic léinn ar an gclár B.Ed. gach bliain. Coimeádtar na háiteanna ar fad ar an gclár Baitsiléara Oideachais do mhic léinn atá ina mbaill d'eaglaisí sa traidisiún Protastúnach, faoi mar atá leagtha síos san Ordú Aireachta. Cuireann an Coláiste ceithre bliana an chlár B.Ed. ar fáil agus is gnách 128 mac léinn nó mar sin a bheith ar an gcampas i mbliain ar bith.

Tugtar áit do 60 mac léinn iarchéime ar an gclár Dioplóma i dTacaíocht Foghlama agus i Riachtanais Speisialta Oideachais. Ní mór do rannpháirtithe a bheith ina mbunmhúinteoirí nó ina n-iar-bhunmhúinteoirí láncháilithe. Bíonn deich n-áit nó mar sin ar fáil gach bliain ar an gclár Máistreachta a mhaireann ocht mí dhéag. Tairgeann an Coláiste caoga áit sa bhliain ar a chúrsa teastais do Chúntóirí Riachtanas Speisialta. Ní chuirtear cleamhnú reiligúnach san áireamh nuair a bhíonn áiteanna á dtairiscint ar cheachtar den dá chlár Riachtanas Speisialta.

### **2.4 Foireann**

Ceithre phost déag acadúla ceadaithe atá ar fhoireann an Choláiste. Múineann siad na cláir fochéime, iarchéime agus teastais agus tá léachtóir amháin sa Ghaeilge ina measc. Cuireadh deireadh leis an dara post Gaeilge (a cheadaigh an Roinn Oideachais tar éis dhúnadh Choláiste Mobhí) sa bhliain 2009 de thoradh an Chreata um Rialú Fostaíochta.

Dhá phost riarachán lánaimseartha atá ann, mar aon le príomhoide agus sparánaí/cláraitheoir, arna dtacú ag post amháin cléireachais/fáiltithe. Téann an Príomhoide i mbun teagasc acadúil ar chúrsaí áirithe agus maíonn sé nó sí cleachtadh múinteoireachta agus obair acadúil ar leibhéal fochéime agus iarchéime araon. An Príomhoide agus an Sparánaí atá freagrach as cúrsaí acadúla, bainistíocht airgeadais, acmhainní daonna, foirgneamh, cothabháil, eolas ginearálta, srl., le beagán tacaíochta cléireachais. Dá réir sin, is teoranta go mór an cumas atá ag an gColáiste dualgais agus freagrachtaí ina dteastaíonn ardchumas Gaeilge a shannadh chun seirbhísí áirithe a sholáthar trí mheán na Gaeilge.

### **2.5 Naisc le hOllscoil Bhaile Átha Cliath**

Bunaíodh naisc le hOllscoil Bhaile Átha Cliath, Coláiste na Tríonóide, den chéad uair sna 1920idí. Cláraítear mic léinn an Bhaisiléara Oideachais i gColáiste Oideachais Eaglais na hÉireann mar mhic léinn de chuid Choláiste na Tríonóide agus tá teacht acu ar áiseanna uile na hollscoile sin. Múintear clár an B.Ed. ina iomláine i gColáiste Oideachais Eaglais na hÉireann.

Múintear gach cuid den chúrsa dioplóma i dTacaíocht Foghlama agus i Riachtanais Speisialta i gColáiste Oideachais Eaglais na hÉireann agus déanann an ollscoil an clár a bhailíochtú agus dioplóma ollscoile iarchéime a bhronnadh.

### **2.6 Naisc leis an Roinn Oideachais agus Scileanna**

An Roinn Oideachais agus Scileanna a mhaoiníonn an Coláiste go díreach agus rialaíonn sé cá mhéad áit atá sa Choláiste do mhic léinn, líon na mball foirne lánaimseartha ar an bhfoireann agus méid na dtáillí acadúla.

## **2.7 Cúlra Reachtach**

Leagadh síos bunreacht Choláiste Oideachais Eaglais na hÉireann i scéim a dhréachtaigh an Coimisiún um Dhearlaicí Oideachasúla (Education Endowments (Ireland) Act 1885).

Faoi théarmaí na scéime ceapadh Gobharnóirí an Choláiste ina bhforas corparáideach le comharbas suthain agus an chumhacht chun maoin, idir fhíor agus phearsanta, a bheith ina seilbh acu chun críocha na scéime. Tá talamh agus foirgnimh an Choláiste dílsithe ar iontaobhas sna Gobharnóirí.

Baineann cumhachtaí na nGobharnóirí, faoi mar atá siad leagtha amach sa scéim, le comhthoghadh gobharnóirí nua, cothabháil an Choláiste agus na scoile cleachtaí, socrúithe do chóiríocht na mac léinn, téarmaí agus coinníollacha iontrála na mac léinn, cíosanna, cánacha agus muirir a íoc, foireann a cheapadh agus mic léinn a dhíbirt.

## **2.8 Misean**

Is é sainordú uathúil agus sainiúil Choláiste Oideachais Eaglais na hÉireann soláthar leordhóthanach de mhúinteoirí cuícháilithe a chur ar fáil do scoileanna náisiúnta atá faoi bhainistíocht Eaglais na hÉireann, na hEaglaise Preispitéirí in Éirinn agus na hEaglaise Modhaí. Faoi théarmaí agus coinníollacha an Achta um Chomhionannas Fostaíochta, 1998, síníodh Ordú Aireachta chun gach áit ar an gcúrsa B.Ed. a choimeád do mhic léinn atá ina mbaill d'eaglaisí den traidisiún Protastúnach. Cinntíonn an socrú sin gur féidir éiteas agus sainspiorad bhunscoileanna Eaglais na hÉireann, na hEaglaise Preispitéirí agus na hEaglaise Modhaí a chaomhnú agus a bhuanú.

## **2.9 Oideachas Bunmhúinteoirí**

Ní mór do mhic léinn a fhaigheann áit ar an gclár B.Ed riachtanais na hArdteistiméireachta, arna leagan síos ag an Roinn Oideachais agus Scileanna agus ag an gComhairle Mhúinteoireachta d'iontrálaithe sna Coláistí Oideachais ar fad, a shásamh. I measc na riachtanas sin tá Grád C nó níos airde a bhaint amach sa Ghaeilge. Ní mór do mhic léinn ceithre seachtaine a chaitheamh ar chúrsa formheasta ina rogha Gaeltacht le linn an chéad dá bhliain den chlár B.Ed. Ábhar pas / teip is ea an Ghaeilge i ngach bliain den chlár B.Ed agus chun dul ar aghaidh go dtí an chéad bhliain eile den chúrsa ní mór do mhic léinn pas ar a laghad a fháil sa Ghaeilge ó bhéal agus sa Ghaeilge scríofa.

## **2.10 Oideachas Speisialta**

Tá an Coláiste tiomanta do thacaíocht leordhóthanach a sholáthar do dhaltaí a dteastaíonn tacaíocht foghlama uathu agus do dhaltaí a bhfuil riachtanais speisialta oideachais acu i mbunscoileanna agus in iar-bhunscoileanna agus i scoileanna speisialta. Baintear an aidhm sin amach faoi láthair trí fhorbairt ghairmiúil leanúnach a chur ar fáil do mhúinteoirí atá ag obair sna réimsí tacaíocht foghlama agus

riachtanais speisialta oideachais ar leibhéal an dioplóma iarchéime agus ar leibhéal na Máistreachta araon. Lena chois sin cuirtear oiliúint ar Chúntóirí Riachtanas Speisialta.

### **2.11 An Dioplóma Iarchéime in Oideachas Speisialta**

Clár é seo do mhúinteoirí i mbunscoileanna agus in iar-bhunscoileanna agus i scoileanna speisialta agus do dhaoine a oibríonn in ionaid oideachais ar nós Foróige agus na seirbhíse príosúin. Eagraítear an clár ar bhonn blocscaoilte agus déanann foireann an Choláiste obair na rannpháirtithe a thacú, a mhaoirsiú agus a mheasúnú ina gcuid scoileanna féin ar bhonn rialta. Bronnann Ollscoil Bhaile Átha Cliath, Coláiste na Tríonóide, Dioplóma Iarchéime ar mhic léinn a chríochnaíonn an cúrsa go rathúil.

### **2.12 Máistrecht in Oideachas Speisialta**

Tairgtear áit ar an gcúrsa seo do dhuine ar bith a ghnóthaigh an dioplóma iarchéime in Oideachas Speisialta nó a chomhionann. Bunaítear an clár go príomha ar théis a ullmhú agus a chríochnú faoi threoir modhanna taighde, oiliúint agus maoirsiú aonair. Daoine a chríochnaíonn an cúrsa go rathúil, bronnann Ollscoil Northampton Máistrecht Ealaíona (Riachtanais Speisialta Oideachais) orthu.

### **2.13 Cúntóirí Riachtanas Speisialta**

Soláthraíonn an Coláiste oiliúint do chúntóirí riachtanas speisialta atá ag obair faoi láthair i mbunscoileanna, in iar-bhunscoileanna agus i scoileanna speisialta. Seasca uair an chloig a mhaireann an cúrsa agus tá sé faofa ag an Roinn Oideachais agus Scileanna. Cuirtear cúrsa amháin ar fáil i láthair na huaire ag Ionad Oideachais Chill Dara. Bronntar teastas orthu siúd a chríochnaíonn an cúrsa go rathúil.

### **2.14 Gníomhaíochtaí Oideachasúla Eile**

Le cois na gelár oiliúna a thuiriscítear thuas, cuireann an Coláiste roinnt seirbhísí oideachasúla eile ar fáil. Ina measc sin tá: Tionscadal DICE, an tIonad Léitheoireachta agus Músaem Phluincéid an Oideachais in Éirinn.

### **2.15 Tionscadal DICE**

Ceapadh an tionscadal Oideachas Forbartha agus Idirchultúrtha (DICE) chun cuid dhílis d'oideachas bunmhúinteoirí a dhéanamh d'oideachas forbartha agus d'oideachas idirchultúrtha. Ball foirne amháin atá i mbun an tionscadail a chuirtear ar fáil i ngach ceann de na cúig Choláiste Oideachais a sholáthraíonn oideachas tosaigh do bhunmhúinteoirí. Tá sé suite i gColáiste Oideachais Eaglais na hÉireann agus é á bhainistiú ag coiste comhdhéanta d'ionadaithe na gcúig Choláiste. An Dr. Maeve Martin atá i gceannas an choiste.

### **2.16 Músaem Phluincéid an Oideachais in Éirinn**

Ar thailte an Choláiste atá Músaem Phluincéid an Oideachais in Éirinn suite. Ceiliúrann an músaem traidisiún oideachais na hÉireann, traidisiún atá fréamhaithe go domhain. Is é an Músaem an t-aon taisclann in Éirinn atá tiomnaithe do chaomhnú a dhéanamh ar thaifid, trealamh, troscán, déantáin agus téacsleabhair scoile a tháinig le hoidhreacht ón scolaíocht sna glúine a ghabh romhainn. Tá mórchuid de na míreanna sin ar taispeáint i spás taispeántais an mhúsaeim mar a n-insítear i sraith de thaispeántais léirmhínteacha scéal ár scoileanna agus an pháirt a bhí acu i stair

shóisialta na hÉireann. Féadfaidh cuairteoirí taithe a fháil ar laethanta scoile na mblianta atá gafa tharainn i seomra ranga den naoú haois déag a cruthaíodh d'aon ghnó.

## **2.17 An tIonad Léitheoireachta**

Féachtar san Ionad Léitheoireachta le gach gné den léitheoireacht a chur ar aghaidh lena n-áirítear litríocht do leanaí, tacaíocht dóibh siúd a bhfuil deacrachtaí léitheoireachta acu, cuimsiú sóisialta agus leabhair do leanaí, leabhair Ghaeilge agus ról na leabharlainne sa scoil agus sa phobal. Eagraíonn an tIonad comhdhálacha, cúrsaí agus léachtaí ócáideacha.



## **Caibidil a Trí**

### **Feabhsú na seirbhísí a bheidh ar fáil sa dá theanga.**

#### **3.1 Custaiméirí agus Cliaint**

Tá idir chliaint inmheánacha agus chliaint sheachtracha ag an gColáiste. Mic léinn fochéime agus iarchéime agus baill den phobal i gcoitinne is ea iad sin, faoi seach. Aithníonn an Coláiste a fhreagrachtaí do chliaint inmheánacha agus do chliaint sheachtracha i dtaca le forálacha Acht na dTeangacha Oifigiúla 2003.

#### **3.2 Pointí Chéad Teagmhála**

Is é fáilteoir an Choláiste agus oibreoir an lasc-chláir an chéad pointe teagmhála do chustaiméirí agus do chliaint a mbíonn gnó acu leis an gColáiste. Beidh sé mar bheartas ag an gColáiste, faoi mar a bhí riamh, seirbhís ar ardchaighdeán a chur ar fáil do chustaiméirí mar chleachtas caighdeánach. Ciallaíonn sé sin:

- go bhfógróidh an fáilteoir ainm an Choláiste i nGaeilge ar an nguthán,
- go mbeidh beannachtaí simplí Gaeilge ar eolas ag an bhfáilteoir; agus
- go mbeidh an fáilteoir ábalta aon cheist a chuirtear i nGaeilge a chur ar aghaidh go dtí ball foirne a bheidh ábalta déileáil léi.

Tar éis clár oiliúna agus forbartha foirne a thabhairt chun críche le linn thréimhse na chéad scéime bhí ar chumas an Choláiste a chinntiú go raibh duine amháin den fhoireann líne thosaigh ábalta déileáil go héifeachtach le ceisteanna tosaigh i nGaeilge ó chustaiméirí agus ó chliaint. D'fhág an ball foirne sin an Coláiste i dtreo dheireadh na chéad scéime agus ghabh duine eile a áit. Ní mór an clár oiliúna agus tacaíochta a atosú don bhall nua den fhoireann líne thosaigh le bheith cinnte go mbeidh an leibhéal céanna inniúlachta ann is a bhí.

#### **3.3 Mar a nDéantar Cumarsáid leis an bPobal**

Ar an bhfón nó go pearsanta a dhéanann formhór an phobail teagmháil leis an gColáiste. Pointe teagmhála eile is ea comhfhreagras. Is iad na cuspóirí atá againn chun an soláthar sa réimse seo a fheabhsú:

- I nGaeilge a bheannófar do ghlaiteoirí ar an bhfón ar an gcéad dul síos.
- I nGaeilge a bheannófar do ghlaiteoirí pearsanta.
- Tabharfar freagra i nGaeilge ar chomhfhreagras ar bith a gheofar i nGaeilge.
- Beidh teimpléid in úsáid i gcónaí chun admháil comhfhreagrais a éascú.

### **3.4 Foirmeacha Iarratais agus Clárúcháin, Sonraí Cúrsa**

Tá roinnt foirmeacha iarratais agus clárúcháin in úsáid ag an gColáiste i dtaca le cúrsaí a thairgtear do chliaint inmheánacha. Leanfaidh an Coláiste de chinntiú go gcuirtear gach foirm iarratais agus foirm chlárúcháin agus gach bileog eolais a ghabhann leo ar fáil sa dá theanga agus ag an am céanna ar shuíomh idirlín an Choláiste.

- An cuspóir anseo ná leanúint de gach foirm dá sórt a chur ar fáil i nGaeilge agus i mBéarla.
- Beidh amchláir agus sceidil scrúdaithe/measúnaithe ar fáil i nGaeilge agus i mBéarla.
- Cuirfear fógraí ginearálta ar fáil sa dá theanga.

Beidh fógraí agus foirmeacha i nGaeilge agus i mBéarla chomh feiceálach céanna.

Beidh seirbhís aistriúcháin ar fáil don Choláiste le cinntiú go ndéantar doiciméid a aistriú go cruinn.

### **3.5 Suíomh idirlín an Choláiste**

Foilseofar gach inneachar statach ar shuíomh idirlín an Choláiste sa dá theanga ó thús feidhme na scéime. Aon inneachar statach a chuirfear ar fáil ar aon suíomh idirlín nua a d'fhéadfaí a thabhairt isteach le linn thréimhse na scéime, sa dá theanga a bheidh sé.

Foilseoidh an Coláiste seoladh ríomhphoist ar leith ar a shuíomh idirlín do cheisteanna Gaeilge: [eolas@cice.ie](mailto:eolas@cice.ie).

### **3.6 Seirbhísí Idirghníomhacha**

Níl aon seirbhís idirghníomhach ar fáil i láthair na huaire ar shuíomh idirlín CICE. Má thugtar aon seirbhís idirghníomhach ar líne isteach le linn thréimhse na scéime seo, sa dá theanga a bheidh sí.

### **3.7 Ríomhchórais**

Tá na ríomhchórais atá anois ann lán-inniúil ar an nGaeilge a láimhsiú. Beidh aon ríomhchóras nua a shuiteálfar lán-inniúil ar an nGaeilge a láimhsiú.

### **3.8 Fógairt Folúntas**

Leanfaidh an Coláiste de:

- phostanna a fhógairt in oideachas tosaigh do mhúinteoirí, lena n-áirítear iarratais ar áiteanna i gcúrsaí oideachais tosaigh do mhúinteoirí ó mhic léinn lánfhásta, i nuachtáin Ghaeilge agus i nuachtáin Bhéarla araon.

### **3.9 Tacaíocht don Ghaeilge sa Choláiste**

Leanfar den nós imeachta reatha maidir le tacaíocht don Ghaeilge:

- Cuirfear ranganna roghnacha Gaeilge ar fáil do na mic léinn fochéime sin a dteastaíonn an cúnamh sin uathu.
- Cuirfear duaiseanna agus dámhachtainí ar fáil do mhic léinn fochéime chun iad a spreagadh chun caighdeán níos fearr a bhaint amach sa Ghaeilge.
- Cuirfear dianchúrsa Gaeilge ar fáil do mhic léinn fochéime ina gcéad bhliain.
- Eagrófar seirbhísí séipéil i nGaeilge.

Tá an tacaíocht bhreise seo a leanas don Ghaeilge á beartú:

- Cuirfear an Coláiste ar áireamh i gcumarsáid agus in imeachtaí a eagróidh Cumann Gaelach na hEaglaise.
- Eagrófar léacht bhliantúil dar teideal 'An Ghaeilge in Eaglais na hÉireann' do mhic léinn idir an Coláiste agus Cumann Gaelach na hEaglais.
- Déanfaidh an Coláiste agus Cumann Gaelach na hEaglais urraíocht i bpáirt ar scoláireachtaí chun go mbeidh ar chumas mhic léinn an Choláiste freastal ar ócáidí poiblí Gaeilge.
- Forbróidh mic léinn B.Ed. seirbhísí séipéil Gaeilge agus ábhair thionlacain, a bheidh oiriúnach do dhaoine óga agus do leanaí. Déanfar slánchuid den Teastas Oideachais Reiligiúnaigh den ghníomhaíocht sin.
- Scaipfidh an Coláiste agus Cumann Gaelach na hEaglais ábhar Gaeilge do sheirbhísí reiligiúnacha ar bhunscoileanna faoi phátrúnacht Eaglais na hÉireann.

Ceapfar naisc idir suíomh idirlín an Choláiste agus suíomh idirlín Chumann Gaelach na hEaglaise.

### **3.10 Foilseacháin**

- Cuirfear bróisiúir an Choláiste agus lámhleabhair na mac léinn ar fáil i bhformáid dhátheangach, faoi mar a rinneadh riamh.

### **3.11 Cairt Seirbhíse do Chustaiméirí**

- Tá beartaithe Cairt Seirbhíse do Chustaiméirí an Choláiste a scrúdú agus a thabhairt chun dáta más gá chun a chinntiú go mbeidh forálacha na Cairte ar aon dul le riachtanais Acht na dTeangacha Oifigiúla, agus le riachtanais na scéime seo.

### **3.12 Poiblíocht**

- Beidh cártaí gnó dátheangacha ag an bhfoireann.
- Eiseofar preasráitis chorparáideacha sa dá theanga.

### **3.13 Forbairt Foirne**

Tá beartas forbartha dea-shaothraithe ag an gColáiste le haghaidh ball foirne. Seo an soláthar breise a bheartaítear a dhéanamh chun cur leis na leibhéil inniúlachta sa Ghaeilge:

- Cistiú breise chun cur le hinniúlacht na mball sin a dteastaíonn feabhas ar a gcuid scileanna teanga.

- Oiliúint fhoirmiúil sa Ghaeilge do bhaill nua den fhoireann líne thosaigh. Díreoidh an oiliúint sin go príomha ar úsáid na Gaeilge chun déileáil le glaoiteoirí pearsanta agus le ceisteanna ar an bhfón.

### **3.14 Coiste Comhordaithe**

Chun monatóireacht a dhéanamh ar chur i bhfeidhm an bheartais seo agus a chinntiú go gcomhlíonann an Coláiste a oibleagáidí faoi Acht na dTeangacha Oifigiúla. Leanfaidh an Coiste Comhordaithe, a bunaíodh faoin gcéad scéim, de bheith i mbun oibre.

## **Caibidil a Ceathair**

### **Monatóireacht agus Athbhreithniú**

Déanfar monatóireacht ar chur i bhfeidhm na scéime seo ar bhonn leanúnach. Soláthróidh Príomhoide an Choláiste, faoi chomhairle an Choiste Comhordaithe Teanga, tuarascáil bhliantúil do bhreithniú an Phríomhoide agus Bhord na nGobharnóirí.

## **Caibidil a Cúig**

### **Aird a Dhíriú ar an Scéim**

Díreofar aird ar a bhfuil sa scéim seo agus ar na gealltanais agus na forálacha a chuimsítear ann ar na slite seo a leanas:

- Scaipfear í ar na gníomhaireachtaí agus ar na forais phoiblí lena mbaineann (an Roinn Oideachais agus Scileanna, Coláiste na Tríonóide, Baile Átha Cliath, an Chomhairle Mhúinteoireachta),
- Ar shuíomh idirlín an Choláiste agus trí naisc le suíomh idirlín Chumann Gaelach na hEaglaise.
- Cuirfear cóip ar fáil do dhuine ar bith den phobal i gcoitinne a iarrfaidh í.

Tapóidh CICE gach deis ina theagmháil laethúil le custaiméirí chun na seirbhísí Gaeilge atá ar fáil uaithi a chur ar aghaidh agus aird a dhíriú orthu ar na slite seo a leanas:

- Cuirfear in iúl go díreach do chustaiméirí go bhfuil sé de rogha acu a gcuid gnó a dhéanamh leis an gColáiste i nGaeilge, trí fhógraí a chur ar taispeánt in áiteanna fáiltithe á rá go bhfuil seirbhísí Gaeilge ar fáil agus trí na seirbhísí sin a liostáil go feiceálach ar shuíomh idirlín an Choláiste;
- Fo-nótaí a chur ar áireamh i dtreoirínte, i mbileoga agus i bhfoirmeacha iarratais ar leith á rá go bhfuil na doiciméid sin ar fáil i nGaeilge chomh maith mura bhfuil leagan dátheangach ar fáil
- Beidh an Ghaeilge agus an Béarla chomh feiceálach céanna ar ábhar clóite

Cuireadh cóip den scéim seo ar aghaidh chuig Oifig Choimisinéir na dTeangacha Oifigiúla cheana féin.

Is é an leagan Béarla téacs bunaidh na scéime seo.