



Comhairle Contae Bhaile Átha Cliath Theas

**ACHT NA
dTEANGACHA
OIFIGIÚLA 2003
SCÉIM TEANGA
2020 - 2023**

Contents

Caibidil 1: Réamhrá agus Cúlra	3
1.1 Réamhrá	3
1.2 Ullmhú agus Ábhar na Scéime.....	3
1.3 Dáta tosach feidhme na Scéime	4
Caibidil 2: Forbhreathnú Chomhairle Contae Bhaile Átha Cliath Theas	5
2.1 Misean agus Cuspóirí	5
2.2 Príomhfheidhmeanna.....	5
2.3 Príomhsheirbhísí	5
2.4 Custaiméirí agus Cliaint	6
Caibidil 3: Sonraí na seirbhísí á soláthar faoi láthair i mBéarla amháin, i nGaeilge amháin, nó go dátheangach	7
Caibidil 4: Soláthar Seirbhísí Gaeilge a Fheabhsú.....	9
Caibidil 5: Cumas Teanga a Fheabhsú	16
5.1 Earcaíocht	16
5.2 Oiliúint agus Forbairt.....	16
Caibidil 6: Faireachán agus Athbhreithniú.....	18
Caibidil 7: Scéim Chomhaontaithe a Phoibliú	19
Aguisíní.....	20

Caibidil 1: Réamhrá agus Cúlra

1.1 Réamhrá

Foráiltear in Acht na dTeangacha Oifigiúla 2003 maidir le hullmhú scéime teanga leis na comhlachtaí poiblí ina mionsonraítear na seirbhísí a sholáthróidh siad:

- trí mheán na Gaeilge,
- trí mheán an Bhéarla, agus
- trí mheán na Gaeilge agus an Bhéarla

agus na bearta le glacadh maidir le seirbhís ar bith nach bhfuil á soláthar ag an gcomhlacht trí mheán na Gaeilge faoi láthair; go soláthrófar an tseirbhís mar sin laistigh de thráthlíne chomhaontaithe.

I gcomhréir le halt 14(3) den Acht, fanfaidh scéimeanna teanga i bhfeidhm ar feadh tréimhse trí bliana nó go dtí go ndeimhneoidh an tAire Turasóireachta, Cultúir, Ealaíon, Gaeltachta, Spóirt agus Meán scéim nua, cibé ceann is déanaí.

Tá Comhairle Contae Bhaile Átha Cliath Theas tiomanta chun Scéim Gaeilge a chur chun feidhme lena dtairgfear seirbhísí den scoth dár saoránaigh ar Gaeilgeoirí iad agus do chuariteoirí chuig ár gContae. Is amhlaidh ó tugadh isteach an chéad scéim atá an Chomhairle tar éis dul chun cinn suntasach a ghnóthú le soláthar seirbhísí trí Ghaeilge. Leagtar amach i gCaibidil 3 achoimre de na héachtaí úd. Aithnímid freisin ámh go bhfuil réimsí ann nach mór dúinn feabhsú, agus is i gCaibidil 4 a leagtar amach na cinn sin. Déanfar cur chun feidhme na scéime seo agus úsáid na Gaeilge a thomhas i gcoinne táscairí feidhmíochta a leagtar amach ag deireadh na scéime.

1.2 Ullmhú agus Ábhar na Scéime

Agus an scéim seo á hullmhú, táthar tar éis féachaint go cuí do na Treoirínte arna n-eisiúint ag an Roinn Turasóireachta, Cultúir, Ealaíon, Gaeltachta, Spóirt agus Meán. Ina theannta sin, bhí próiseas cuimsitheach comhairliúcháin ann leis na geallsealbhóirí ábhartha.

Treoraítear Comhairle Contae Bhaile Átha Cliath Theas leis an bprionsabal go mba cheart go mbunófaí soláthar seirbhísí Gaeilge ar:

- leibhéal an éilimh ar sheirbhísí sonracha sa Ghaeilge,
- an tábhacht a bhaineann le cur chuige onghníomhach i leith soláthar na seirbhísí sin, agus
- na hacmhainní, lena n-áirítear acmhainní daonna agus airgeadais, agus cumas an chomhlachta lena mbaineann chun an cumas teanga riachtanach a fhorbairt nó chun rochtain a fháil air.

Cuireann an scéim le prionsabail na Seirbhíse den Scoth do Chustaiméirí agus lenár gCairt Custaiméirí. Táthar tar éis í a cheapadh leis an rún chun a áirithiú go dtabharfaidh Comhairle Contae Bhaile Átha Cliath Theas aghaidh go hiomlán ar gach oibleagáid ábhartha faoi Acht na dTeangacha Oifigiúla a áirithiú ar bhonn céim ar chéim, tríd an scéim seo agus trí scéimeanna amach anseo.

Braitheann an Scéim seo ar gach ceann de na gealltanais a bhí mar chuid de scéim ar bith roimhe seo a cuireadh chun feidhme. Sa chás nár cuireadh chun feidhme gealltanais ó scéimeanna roimhe seo go hiomlán, beidh an t-ábhar sin mar ábhar plé le hOifig an Choimisinéara Teanga.

Is mór againn an t-am agus an iarracht a chuir gach uile dhuine lenar bhain isteach sa phróiseas sin, agus aithnítear an méid sin.

1.3 Dáta tosach feidhme na Scéime

Tá an tAire Turasóireachta, Cultúir, Ealaíon, Gaeltachta, Spóirt agus Meán tar éis an Scéim sin a dheimhniú. Tosóidh sí le héifeacht ó **21 Nollaig 2020** agus fanfaidh sí i bhfeidhm ar feadh tréimhse 3 bliana nó go ndeimhneofar scéim nua, cibé acu is déanaí.

Caibidil 2: Forbhreathnú Chomhairle Contae Bhaile Átha Cliath Theas

Ba thiar sa bhliain 1994 a bunaíodh Comhairle Contae Bhaile Átha Cliath Theas. Clúdaíonn sí achar 222.7 km. cearnach. Tá daonra tuairim ar 278,749 (daonáireamh 2016) in Contae Bhaile Átha Cliath Theas, le hos cionn 92,000 teaghlach inti. Tá níos mó ná 7,000 gnólacht suite sa chontae. Soláthraímid seirbhísí do réimse leathan geallsealbhóirí lena n-áirítear cónaitheoirí Chontae Bhaile Átha Cliath Theas, gnólachtaí tráchtála, ranna rialtais agus gníomhaireachtaí stáit, comhpháirtithe sóisialta, eagraíochtaí forbartha áitiúla agus grúpaí pobail. Tá daonra óga i gContae Bhaile Átha Cliath Theas, le meánaois 35.5 bliain.

Oibríonn an Chomhairle sé Choiste Beartais Straitéiseacha (CBSanna), lena n-áirítear CBS Ealaíon, Cultúir, Gaeilge, Oidhreacht agus Leabharlann. Is é is cuspóir leis na Coistí Beartais Straitéiseacha (CBS) beartais a cheapadh agus a fhorbairt, agus faireachán agus athbhreithniú a dhéanamh orthu i ndáil le feidhmeanna Chomhairle Contae Bhaile Átha Cliath Theas agus chun comhairle dá réir a thabhairt don Chomhairle.

2.1 Misean agus Cuspóirí

Is doiciméad chúig bliana é Plean Corparáideach Chomhairle Contae Bhaile Átha Cliath Theas 2020 – 2024 ina leagtar amach misean corparáideach, croí-luachanna, téamaí agus príomhchuspóirí don tréimhse úd.

Ráiteas Misin:

“Áit bhríomhar ionchuimsitheach a dhéanamh as ár gcontae do na daoine a chónaíonn, a thagann ar cuairt, atá ag obair agus ag déanamh gnó anseo, anois agus amach anseo”.

Is iad na príomhthéamaí faoina n-oibríonn an Chomhairle:

- Forbairt eacnamaíoch
- Seachadadh seirbhíse den scoth
- Maolú an athraithe aeráide agus oiriúnú dó
- Ionchuimsitheacht shóisialta, comhionannas agus cearta an duine
- Rannpháirtíocht saoránach
- Sláinte agus folláine

2.2 Príomhfheidhmeanna

Soláthraíonn agus cistíonn an Chomhairle réimse leathan seirbhísí lena n-áirítear, ach gan bheith teoranta don tithíocht, bóithre, bealaí siúil agus rothaíochta, páirceanna agus clóis súgartha, leabharlanna, saoráidí spórt, rialú bruscair, ionaid ealaíne, aonaid fiontraíochta agus bonneagar pobail agus tacaíochtaí airgeadais.

2.3 Príomhsheirbhísí

Tá an Chomhairle eagraithe i gcúig Stiúrthóireacht chun na críche seirbhísí a sheachadadh mar seo a leanas:

- Cúrsaí Eacnamaíocha, Fiontair agus Forbartha Turasóireachta (lena n-áirítear Leabharlanna agus an Oifig Ealaíon)
- Úsáid Talún, Pleanáil agus Iompar
- Tithíocht, Forbairt Shóisialta agus Pobail

- Comhshaol, Uisce agus Athrú Aeráide
- Feidhmíocht Chorparáideach agus Bainistiú Athruithe

2.4 Custaiméirí agus Cliant

Tá go leor modhanna ann trínar féidir leis an bpobal teagmháil a dhéanamh leis an gcomhairle agus freagra i nGaeilge a fháil, lena n-áirítear thar ghuthán, litir a scríobh, ríomhphost a sheoladh, thar an ngréasán, trí na meáin shóisialta, agus ag cuntair phoiblí.

Tá na príomhphointí seirbhíse don Chomhairle suite ag Áras an Chontae, Tamhlacht agus ag na hOifigí Cathartha i gCluain Dolcáin. Ina theannta sin, tá líonra leathan ionad pobail agus leabharlann ann atá suite ar fud Chontae Bhaile Átha Cliath.

Caibidil 3: Sonraí na seirbhísí á soláthar faoi láthair i mBéarla amháin, i nGaeilge amháin, nó go dátheangach

I láthair na huaire is amhlaidh a sholáthraítear an chuid is mó ar fad den chumarsáid i scríbhinn agus ó bhéal idir an pobal agus Comhairle Contae Bhaile Átha Cliath Theas go príomha trí mheán an Bhéarla. Soláthraíonn an Chomhairle na seirbhísí/an fhaisnéis thíosliostaithe seo a leanas faoi láthair don phobal go dátheangach nó i nGaeilge.

Soláthar Seirbhísí (Cuir tic sa bhosca ábhartha)			
Ainm na Seirbhíse	I mBéarla amháin	I nGaeilge amháin	Go Dátheangach
Stáiseanóireacht na Comhairle			✓
Comharthaíocht in Áras an Chontae, Oifigí Cathartha Chluain Dolcáin agus Leabharlanna Bhaile Átha Cliath Theas			✓
Freagraí ar litreacha agus ríomhphoist a sheolann custaiméirí isteach i nGaeilge			✓
Teachtaireachtaí gutháin taifeadta			✓
Seirbhísí idirphearsanta le custaiméirí			✓
Tá eolaire de na baill foirne atá ar fáil le gnó a dhéanamh i nGaeilge le fáil ar inlín na mball foirne.			
Preaseisiúintí agus fógraí a bhaineann leis an nGaeilge.			✓
Freagraí ar ghnó na Comhairle a sheolann comhaltaí tofa isteach i nGaeilge			✓
Gach comharthaíocht logainmneacha nua			✓
Ábhar statach ar láithreán gréasáin na Comhairle			✓
Ábhar statach ar láithreán gréasáin na Leabharlann			✓
Pointí féinseirbhíse idirghníomhacha i Leabharlanna Bhaile Átha Cliath Theas			✓
www.fixyourstreet.ie (www.deisighdoshraid.ie)			✓
Gach plaic chomórtha nua			✓
Ábhair faisnéise a dháiltear ar scoileanna			✓
Tuarascálacha Bliantúla			✓
An Plean Corparáideach			✓
Codán na Gaeilge i nuachtlitir na Comhairle do shaoránaigh “South Dublin County Today”			✓
Ailt i nGaeilge a áirítear le nuachtlitir foirne “South Circular”			✓
An Plean Forbartha Contae			✓
Séanadh ríomhphoist caighdeánach			✓
Iarratas ar cheadúnais mhadraí			✓

Admhálacha ticéid páirceála			✓
Ábhar statach ar láithreán gréasáin an SOURCE, cartlann dhigiteach ar líne			✓
Ranganna Gaeilge do dhaoine fásta sna brainsí leabharlainne		✓	
Ceiliúradh bliantúil ar Sheachtain na Gaeilge Átha Cliath Theas - teanga agus cultúr na Gaeilge á gceiliúradh			✓
Aip Cíosanna	✓		
Aip Mindmindr 2019	✓		

Caibidil 4: Soláthar Seirbhísí Gaeilge a Fheabhsú

Is ceanglais éigeantacha iad na forálacha le scáthú liath sa tábla thíos de réir Acht na dTeangacha Oifigiúla 2003.

Meán Cumarsáide leis an bpobal		Gealltanais	
Fógraí Réamhthairfeadta ó Bhéal		<p>Beidh na fógraí réamhthairfeadta ó bhéal seo a leanas i nGaeilge nó go dátheangach:</p> <p>(a) Cuirfear fógraí tairfeadta ó bhéal ar fáil i nGaeilge nó go dátheangach ar an nguthán nuair atá ár n-oifigí dúnta:</p> <p>(b) Cuirfear fógraí tairfeadta ó bhéal a chraoltar ar chórasfógartha poiblí ar fáil i nGaeilge nó go dátheangach;</p> <p>(c) Cuirfear fógraí ó bhéal a chruthaítear agus a chraoltar trí chóras ríomhtheachtaireachta nó trí chóras ríomhfhreagartha gutháin ar fáil i nGaeilge nó go dátheangach.</p> <p>Tabhair faoi deara gur fógairtí ‘tairfeadta’ seachas fógairtí ‘beo’ a bhaineann le hábhar anseo.</p> <p>Sa chás go bhfuil Ordú Logainmneacha i bhfeidhm, úsáidfear an leagan Gaeilge den Logainm atá sonraithe san Ordú sin i bhfógraí tairfeadta ó bhéal a dhéanann comhlacht poiblí nó a dhéantar ar a shon.</p>	Éigeantach
Cumarsáid i scríbhinn	Litreacha agus Ríomhphoist	Tabharfar freagra ar an gcumarsáid scríofa uile sa teanga oifigiúil ina bhfuarthas í.	Éigeantach
	Stáiseanóireacht	Ceannteidil ar stáiseanóireacht áirithe ar a n-áirítear nóta-pháipéar, duillíní deamhéine, leatháin chlúdaigh facs, clúdaigh comhad agus fillteáin eile, lipéid agus clúdaigh litreacha a chur ar fáil i nGaeilge nó go dátheangach.	Éigeantach
Comharthaíocht	Comharthaíocht	Ní mór an chomharthaíocht uile a chuireann Comhairle Contae Bhaile Átha Cliath Theas in airde nó a chuirtear in airde thar a cheann	Éigeantach

		a bheith i nGaeilge nó dátheangach, faoi réir na rialachán (I.R. Uimh 391/2008).	
Foilseacháin	Foilseacháin	Foilseofar cáipéisí ina leagtar amach tograí polasaí poiblí, cuntais iniúchta nó ráitis airgeadais, tuarascálacha bliantúla agus ráitis straitéise i nGaeilge agus i mBéarla ag an am céanna.	Éigeantach
	Ciorcláin/Cora Poist	I gcás ina ndéanfaidh comhlacht poiblí cumarsáid i scríbhinn nó leis an bpost leictreonach leis an bpobal i gcoitinne nó le haicme den phobal i gcoitinne chun faisnéis a thabhairt don phobal nó don aicme, cinnteoidh an comhlacht gur i nGaeilge, nó i mBéarla agus i nGaeilge, a bheidh an chumarsáid	Éigeantach
An Ghaeltacht	Logainmneacha Gaeltachta	Bainfear úsáid as Logainmneacha Oifigiúla na gceantar Gaeltachta de réir na reachtaíochta.	Éigeantach

Tabharfaidh Comhairle Contae Bhaile Átha Cliath Theas faoi na liostaí seo a leanas de ghníomhartha freisin faoi gach aon seirbhís.

Meán cumarsáide leis an bpobal		Gealltanais	Tráthlíne Faoi dheireadh na Bl. 1/ Bl. 2 / Bl. 3
Cumarsáid ó Bhéal / i Scríbhinn	Fáiltiú	Is é an guthán/na cuntair phoiblí an príomh-mhodh ina ndéanann Gaeilgeoirí ón bpobal cumarsáid nó gnó leis an gComhairle. Cuirtear fáilte agus tugtar spreagadh d'fhiosruithe i nGaeilge trí Aonad Cúraim Custaiméara na Comhairle, agus tá uimhreacha gutháin éagsúla lena ndiailiú ag brath ar rogha an ghlaiteora labhairt i mBéarla nó i nGaeilge.	Ar bun
		Tabharfar oiliúint iomchuí d'fhoireann sa Chúram Custaiméara, agus tabharfar spreagadh dóibh chun bheith rannpháirteach a thuilleadh i gclár oiliúna Gaeilge don láthair oibre d'fhonn a scileanna Gaeilge a fheabhsú sa chaoi gur féidir leo aithne a chur ar na beannachtaí Gaeilge bunúsacha.	Ar bun

		Coinneoidh Comhairle Contae Bhaile Átha Cliath Theas uirthi ag crochadh comharthaíochta Gaeilge agus Fáilte ón bpobal ina ngnó leis an gComhairle, agus áiritheoidh an Chomhairle go háirithe go dtaispeánfar an chomharthaíocht sin go soiléir don phobal ag gach cuntar poiblí.	Bliain a haon
	Seirbhís Duine le Duine/Chuntair	Beidh gníomhairí cúraim custaiméara in ann aitheantas a thabhairt d'iarratas freisin ar sheirbhís trí Ghaeilge agus beidh siad in ann an custaiméir a threorú chuig oifigeach ar Gaeilgeoir iad sa réimse seirbhíse ábhartha. I gcás nach mbeadh Gaeilgeoir ar bith ar fáil sa réimse seirbhíse ábhartha, is é oifigeach ar Gaeilgeoir iad a gheobhaidh an freagra ó oifigeach sa réimse seirbhíse ábhartha, agus a chuirfidh an custaiméir ar an eolas ar a seal féin.	Ar bun
		Áiritheoidh na Seirbhísí Leabharlainne go mbeidh ball foirne amháin ar a laghad ar fáil i ngach aon leabharlann chun seirbhís dhátheangach a sholáthar (faoi réir infhaighteachta pearsanra).	Ar bun
	Lasc-chlár	Beidh gníomhairí cúraim custaiméara in ann aitheantas a thabhairt d'iarratas freisin ar sheirbhís trí Ghaeilge, agus beidh siad in ann an custaiméir a threorú chuig oifigeach ar Gaeilgeoir iad sa réimse seirbhíse ábhartha. I gcás nach mbeadh Gaeilgeoir ar bith ar fáil sa réimse seirbhíse ábhartha, is é oifigeach ar Gaeilgeoir iad a gheobhaidh an freagra ó oifigeach sa réimse seirbhíse ábhartha, agus a chuirfidh an custaiméir ar an eolas ar a seal féin.	Bliain a haon
		Freagróidh gach gníomhaire cúraim custaiméara glaoiteoirí seachtracha thar an nguthán le beannacht dhátheangach (de réir mar is cuí).	Ar bun
		Bíonn seirbhís ghlórphoist trí Ghaeilge ar fáil do chustaiméirí.	Ar bun
	Cumarsáid ghutháin leis an bpobal	Beidh gníomhairí cúraim custaiméara in ann aitheantas a thabhairt d'iarratas freisin ar sheirbhís trí Ghaeilge, agus beidh siad in ann an custaiméir a threorú chuig oifigeach ar	Bliain a haon

		Gaeilgeoir iad sa réimse seirbhíse ábhartha. I gcás nach mbeadh Gaeilgeoir ar bith ar fáil sa réimse seirbhíse ábhartha, is é oifigeach ar Gaeilgeoir iad a gheobhaidh an freagra ó oifigeach sa réimse seirbhíse ábhartha, agus a chuirfidh an custaiméir ar an eolas ar a seal féin.	
		Freagróidh gach gníomhaire cúraim custaiméara glaoiteoirí seachtracha thar an nguthán le beannacht dhátheangach mar íosmhéid (de réir mar is cuí).	Ar bun
	Fógraí Réamhthairfeadta ó Bhéal	Beidh gach beannacht réamhthairfeadta gutháin agus teachtaireachtaí lasmuigh de ghnáthuaireanta ar fáil go dátheangach; agus athbhreithneofar iad ar bhonn rialta le comhlíonadh a áirithiú.	Ar bun
	Fógraí beo	Is amhlaidh a dhéanfar fógraí beo go dátheangach de réir mar is cuí agus de réir mar is féidir.	Bliain a dó
	Cumarsáid i scríbhinn	Freagrófar an chumarsáid i scríbhinn a fhaightear sa phost nó i ríomhphost ón bpobal, ó eagrais eile nó ó ionadaithe tofa sa teanga oifigiúil ina bhfuarthas í. Ba cheart nach mbeadh an tseirbhís trí Ghaeilge ar chaighdeán níos ísle ná an tseirbhís trí Bhéarla. Tá córas i bhfeidhm ag an gcomhairle chun gach comhfhreagras a fhaightear trí Ghaeilge a thairfeadh.	Ar bun
	Bileoga Eolais/ Bróisiúir	I gcás go soláthraítear bróisiúir nó bileoga eolais ina leaganacha Gaeilge agus Béarla ar leithligh, tabharfar comhstádas don dá leagan ag suíomhanna poiblí.	Ar bun
		Gheofar réamhrá agus achoimre ghairid trí Ghaeilge sna bileoga eolais (de réir mar is cuí).	Ar bun
	Foirmeacha Iarratais	I gcás go soláthraítear iarratais ina leaganacha Gaeilge agus Béarla ar leithligh, tabharfar comhstádas don dá leagan ag suíomhanna poiblí.	Ar bun
	Cruinnithe Poiblí	Beidh cruinnithe poiblí na Comhairle ar siúl trí Bhéarla agus trí Ghaeilge araon. Is i mBéarla a fhoilseofar na cláir. Is amhlaidh ámh a fhreagraítear gach tairiscint agus ceist a chuirtear isteach i nGaeilge go dátheangach	Ar bun

		ar chóras riaracháin cruinnithe na Comhairle (CMAS) agus bíonn siad ar fáil don phobal.	
		Cuirfear oiliúint Ghaeilge ar fáil do Chomhairleoirí ar spéis leo a gcumas in úsáid na Gaeilge a fheabhsú.	Bliain a haon
		Beidh ábhair/acmhainní Gaeilge ar fáil do chomhaltaí tofa trí membersnet chun éascú d'fhorbairt agus do sheachadadh na seirbhísí trí Ghaeilge.	Bliain a haon
	Foilseacháin	<p>Maidir leis an tiomantas éigeantach a thugtar thuas i ndáil le foilseacháin le foilsiú go comhuaineach sa Ghaeilge agus sa Béarla - is é gnáthchleachtadh na Comhairle go léireofar na leaganacha Gaeilge agus Béarla le chéile in aon cháipéis amháin.</p> <p>B'fhéidir go gcaithfí leaganacha Gaeilge agus Béarla ar leithligh a eisiúint i gcás foilseachán ar leith, cuir i gcás nuair is cáipéis fhíormhór atá sa cháipéis bhunaidh. Má dhéantar leaganacha Gaeilge agus Béarla ar leithligh, gheofar i ngach aon cháipéis ráiteas go mbeidh leagan ar fáil sa teanga eile.</p>	Ar bun
Na Meáin	Preaseisiúintí	Eiseofar fógraí meán agus preaseisiúintí i ndáil leis an nGaeilge go dátheangach agus go comhuaineach mar ghnáthchleachtadh.	Bliain a haon
		Méadóidh an Chomhairle líon na bpreaseisiúintí arna n-eisiúint trí mheán na Gaeilge faoi 10%.	Ar bun
		Is go dátheangach a fhoilseofar fógraí agus fógraíocht sna nuachtáin áitiúla/náisiúnta sa chás go mbaineann an t-ábhar go sonrath le saincheistanna Gaeilge.	Ar bun
	Urlabhraithe na Meán	Cuirfidh Comhairle Contae Bhaile Átha Cliath Theas duine ar fáil le cumas labhartha Gaeilge le haghaidh aon iarratas ábhartha ó na meáin.	Bliain a dó
	Óráidí	Áireoidh Comhairle Contae Bhaile Átha Cliath Theas an Ghaeilge leis na hóráidí a thugann ionadaithe ó Oifig an Mhéara.	Ar bun
	Na Meáin Shóisialta	Bainfear leas as postálacha Gaeilge chun réimse nó imeacht ar bith i ndáil leis an nGaeilge a chur chun cinn.	Bliain a dó

Teicneolaíocht na Faisnéise	Ríomhphost	Tá seoladh ríomhphoist cineálach ar fáil le haghaidh fiosruithe i nGaeilge gaeilge@athcliaththeas.ie . Áiríteoidh an Chomhairle go dtugtar aghaidh ar na fiosruithe sin i gcomhréir le Beartas Cúraim Custaiméara na Comhairle.	Ar bun
	Láithreáin ghréasáin	Leanfaidh an Chomhairle ar aghaidh ag nuashonrú ábhair stataigh ar láithreáin ghréasáin na Comhairle agus na leabharlainne i nGaeilge agus i mBéarla araon.	Ar bun
		Cuirfidh an Chomhairle chun cinn úsáid de leagan Gaeilge den láithreán gréasáin Deisigh do Shráid www.deisighdoshraid.ie .	Ar bun
		Nuashonrófar go rialta Leathanach Eolais i nGaeilge atá ar fáil ar láithreán gréasáin na Comhairle www.sdcc.ie d'fhonn seirbhísí agus imeachtaí a bhíonn ar fáil don phobal i nGaeilge a chur chun cinn.	Ar bun
	Córais Ríomhaireachta	Áireofar le hinlíon foirne na Comhairle Rannóg Acmhainní Gaeilge le haghaidh na foirne.	Bliain a dó
	Seirbhísí Idirghníomhacha	Tabharfar isteach seirbhísí idirghníomhacha ar líne nua ar bith go comhuaineach i nGaeilge agus i mBéarla (de réir mar is cuí).	Ar bun
Comharthaíocht	Comharthaíocht	Is dátheangach í íomhá phoiblí agus aitheantas corparáideach na Comhairle. Beidh teideal, íomhá chorparáideach agus aon dearadh gaolmhar ar bith de chuid na Comhairle dátheangach freisin ar gach comhartha agus fógra nó ar a maoin agus ar a foilseacháin. Beidh an téacs i nGaeilge chomh suntasach, infheicthe agus inléite céanna le téacs an Bhéarla i gcomhréir leis an reachtaíocht.	Ar bun
		Gach comhartha eolais phoiblí nuacheaptha agus athsholáthair dá mbíonn an Chomhairle freagrach, lena n-áirítear comharthaíocht bóithre, comharthaí seachtracha agus inmheánacha ag foirgnimh faoi úinéireacht na Comhairle; beidh siad ar fáil go dátheangach i gcomhréir leis an reachtaíocht.	Ar bun
Logainmneacha	Logainmneacha	Is í Comhairle Contae Bhaile Átha Cliath Theas a thugann faomhadh don phleanáil le haghaidh na bhforbairtí nua go léir. Cláraítear na logainmneacha Gaeilge agus Béarla araon	Ar bun

		ar ordú an Phríomhfheidhmeannaigh mar na logainmneacha oifigiúla.	
		Tá Coiste Beartais Straitéisigh na Comhairle maidir le hÚsáid Talún, Pleanáil agus Iompair ag iniúchadh prótacail faoi láthair d'ainmniú droichead/páirceanna/plásóg i gContae Bhaile Átha Cliath Theas. Tabharfaidh an coiste san áireamh tábhacht na logainmneacha Gaeilge ar nasc iad le stair agus le hoidhreacht ceantair faoi leith.	Ar bun
		D'fhorbair an Chomhairle bunachar sonraí de Logainmneacha agus Sráidainmneacha Bhaile Átha Cliath Theas, agus foilsíodh doiciméad ina soláthraítear liosta logainmneacha agus sráidainmneacha dátheangacha. Coinneoidh an Chomhairle uirthi ag nuashonrú an bhunachair shonraí sin le gach forbairt nua.	Ar bun
		Gheobhaidh an Chomhairle comhairle ó Bhrainse Logainmneacha na Roinne Turasóireachta, Cultúir, Ealaíon, Gaeltachta, Spóirt agus Meán a sholáthraíonn seirbhís chomhairleach maidir le logainmneacha más gá.	Ar bun
Gaelscoileanna agus Eagraíochtaí Gaeilge Eile i gContae Bhaile Átha Cliath Theas	Gaelscoileanna agus Eagraíochtaí Gaeilge Eile i gContae Bhaile Átha Cliath Theas	Coinníonn Comhairle Contae Bhaile Átha Cliath Theas uirthi ag tabhairt aitheantais d'úsáid na Gaeilge/an dátheangachais sna Gaelscoileanna agus sna hEagraíochtaí Gaeilge eile lena n-áirítear Áras Chrónáin, Ionad Cultúrtha agus Gaelphobal Thamhlachta.	Ar bun

Caibidil 5: Cumas Teanga a Fheabhsú

5.1 Earcaíocht

Is é earcú na mball foirne leis an leibhéal inniúlachta iomchuí sa Ghaeilge i ngach aon réimse oibre de chuid Comhairle Contae Bhaile Átha Cliath Theas a bheidh mar an phríomhbhealach chun infhaighteacht seirbhísí trí Ghaeilge a bharrfheabhsú. Féachfaidh ár mbeartas earcaíochta, a thagann faoi réir chreat na nósanna imeachta earcaíochta náisiúnta comhaontaithe, don éileamh chun cumas Gaeilge a fheabhsú de réir a chéile.

Soláthrófar paca ionductaithe do gach ball foirne nua ina bhfaighfear cóip dár scéim chomhaontaithe chun a chinntiú gur feasach dóibh ár ngealltanais de réir na reachtaíochta.

5.2 Oiliúint agus Forbairt

Tá Comhairle Contae Bhaile Átha Cliath Theas tiomanta chun deiseanna a chur ar fáil do na baill foirne a fheastalaíonn ar chúrsaí oiliúna Gaeilge le creidiúnú iomchuí, de réir mar is féidir leis na hacmhainní atá ar fáil di. Cuirfear gach ball foirne ar an eolas maidir leis na saoráidí/deiseanna chun a gcumas sa Ghaeilge a fheabhsú.

		Gealltanais	Tráthlíne Faoi dheireadh na Bl. 1/ Bl. 2 / Bl. 3
Cumas sa Ghaeilge a Fheabhsú	Earcaíocht	Coinneoidh Comhairle Contae Bhaile Átha Cliath Theas uirthi ag athbhreithniú na bpost óna dteastaíonn inniúlacht sa Ghaeilge (idir Ghaeilge scríofa agus labhartha) ar fud na heagraíochta. Leithdháilfidh an Chomhairle baill foirne le cumas sa Ghaeilge ar fud ranna chun tacú le seachadadh seirbhísí trí mheán na Gaeilge. Is ar láithreán gréasáin agus inlíon na Comhairle a sholáthrófar sonraí teagmhála le haghaidh seirbhísí Gaeilge.	Ar bun
	Oiliúint	Tá Comhairle Contae Bhaile Átha Cliath Theas tiomanta d'fheabhsú eolas agus scileanna na bhfostaithe chun a chinntiú go dtugtar spreagadh gníomhach agus deis do gach ball foirne a gcumas sa Ghaeilge a fheabhsú. Is í an Stiúrthóireacht maidir le Feidhmíocht	Ar bun

		<p>Chorparáideach agus Bainistiú Athruithe a thabharfaidh faoi iniúchtaí ar an éileamh ar sheirbhísí trí mheán na Gaeilge ar bhonn rialta; agus is leosan a mhúnlófar ár bPlean Oiliúna.</p> <p>Áireoidh an Chomhairle feasacht teanga mar chuid den phróiseas ionductaithe agus den oiliúint leanúnach araon sa chaoi chun a áirithiú go dtuigeann baill foirne nua agus reatha:</p> <ol style="list-style-type: none"> an fáth a gcuireann an Chomhairle beartas dátheangach chun feidhme an comhthéacs agus an cúlra leis an mbeartas; agus go mbíonn eolas iomlán acu ar an gcaoi ina rachaidh an beartas i bhfeidhm ar a gcuid oibre. 	
	Rannpháirtíocht i ngníomhaíochtaí chun an teanga a chur chun cinn/Acmhainní a chur ar fáil	Cuirfear ábhair Ghaeilge ar fáil do bhaill foirne trí inlíon foirne Chomhairle Contae Bhaile Átha Cliath Theas chun éascú d'fhorbairt agus do sheachadadh na seirbhísí trí Ghaeilge.	Bliain a dó
		Aitheantas a thabhairt do na baill foirne a thugann faoi oiliúint sa Ghaeilge sa chaoi go dtabharfar spreagadh agus go gcuirfear chun cinn forbairt seirbhísí trí Ghaeilge ag na baill foirne, agus aitheantas a thabhairt d'iarrachtaí na mball foirne.	Ar bun
		Tacaíocht do na baill foirne ar mian leo tabhairt faoi chúrsaí oiliúna sa Ghaeilge tríd an Scéim Cúnaimh Airgeadais chun tacaíocht a sholáthar.	Ar bun

Caibidil 6: Faireachán agus Athbhreithniú

Déanfaidh Aonad Cumarsáide Chomhairle Contae Bhaile Átha Cliath Theas faireachán agus athbhreithniú ar chur chun feidhme na scéime ar bhonn rialta. Is é an Bainisteoir Cumarsáide a fheidhmeoidh mar theagmhálaí don scéim.

Beidh córas foirmiúil ar fáil chun faireachán a dhéanamh ar sheirbhísí trí Ghaeilge, agus taifeadfar an méid céanna inár dTuarascáil Bhliantúil.

Soláthrófar treoir agus achoimre den scéim do gach ball foirne maidir le cineál agus cuspóir na scéime agus a ceanglais agus maidir le hoibriú a beart, lena n-áirítear úsáidí na seirbhísí aistriúcháin, dea-chleachtas, agus bealaí inar féidir le hoifigigh ar Gaeilgeoirí iad agus ar neamhGaeilgeoirí iad cuidiú leis an bpobal seirbhís mhaith a fháil.

Soláthrófar tuarascálacha dul chun cinn faoin Scéim Gaeilge do Choiste Beartais Straitéisigh na Comhairle maidir leis na hEalaíona, an Oidhreacht, an Ghaeilge agus na Leabharlann.

Gearáin

Is mór ag an gComhairle tráchtanna ó dhaoine den phobal, agus ba mhaith léi a fháil amach má théann cúrsaí amú nó an féidir iad a fheabhsú. Ba mhaith leis an gComhairle gach iarracht a dhéanamh chun ábhair imní fóra a shásamh, agus tá nós imeachta oifigiúil aici maidir le gearáin.

Próiseáiltear na gearáin a fhaightear i nGaeilge nó maidir le caighdeán na seirbhísí Gaeilge mar chuid de nós imeachta na Comhairle maidir le gearáin chorparáideacha. Déantar achoimre sa nós imeachta ar ár gcaighdeáin chun plé le gearáin go pras agus go héifeachtúil mar chuid dár dtiomantas chun seirbhísí custaiméara den scoth a sholáthar do gach duine den phobal.

Is féidir gearáin a sheoladh i ríomhphost chuig Gaeilge@athcliaththeas.ie nó sa phost chuig –

**Feidhmíocht Chorparáideach agus Bainistiú Athruithe,
Comhairle Contae Bhaile Átha Cliath Theas,
Halla an Chontae,
Tamhlacht,
Baile Átha Cliath 24.**

Caibidil 7: Scéim Chomhaontaithe a Phoibliú

Déanfar an scéim sin a phoibliú go himmheánach agus go seachtrach, trí phreaseisiúint ar dtús. Cuirfear leagan dátheangach den scéim ar fáil ar ár láithreán gréasáin agus dáilfear é chuig gach ball foirne agus gníomhaireacht iomchuí. Féadfar leas a bhaint freisin as meáin eile chun an scéim seo a phoibliú.

Ina theannta sin, glacfaimid gach aon deis inár n-idirghníomhú laethúil le custaiméirí chun na seirbhísí a sholáthraímidne i nGaeilge a chur chun cinn agus a phoibliú tríd na modhanna seo a leanas:

- eolas díreach a thabhairt do chustaiméirí ar bhonn onnghníomhach faoin rogha gnó a dhéanamh trí Ghaeilge linne, mar shampla fógraí a thaispeáint ag an bhfáiltiú ag tabhairt le fios na seirbhísí Gaeilge atá ar fáil;
- na seirbhísí úd a chur i bhfoirm liosta ar ár láithreán gréasáin;
- tabhairt le fios ar threoirínte, bileoga agus foirmeacha iarratais roghnaithe go mbíonn na doiciméid sin ar fáil trí Ghaeilge freisin, mura gcuirtear i láthair go dátheangach iad;
- an suntas céanna a thabhairt d'ábhair Ghaeilge agus Bhéarla araon.

Seolfar cóip den scéim chomhaontaithe ar aghaidh chuig Oifig an Choimisinéara Teanga.

Aguisíní

Déanfar na staitisticí feidhmíochta seo a leanas a fhaireachán agus a sheachadadh do na comhaltaí tofa.

Táscaire	Minicíocht	Freagracht
An líon foirne ar féidir leo Gaeilge a labhairt sa chaoi is gur féidir eolaire lárnach na mball foirne ar Gaeilgeoirí iad a chothabháil ar inlíon na foirne.	Coiste Beartais Straitéisigh	Feidhmíocht Chorporáideach agus Bainistiú Athruithe
Faireachán ar líon na bhFiosruithe Cúraim Custaiméara a fhaightear i nGaeilge	Cruinniú Míosúil na Comhairle	Feidhmíocht Chorporáideach agus Bainistiú Athruithe
Líon na gcuartheoirí chuig leagan Gaeilge de láithreán gréasáin na Comhairle.	Coiste Beartais Straitéisigh	Feidhmíocht Chorporáideach agus Bainistiú Athruithe